

**RICHTLINIE ZU COOKIES UND ÄHNLICHEN TECHNOLOGIEN**  
**Zuletzt aktualisiert [Mai] 2019**

Diese Richtlinie zu Cookies und ähnlichen Technologien erklärt, wie die [Cigna Corporation und ihre verbundenen Unternehmen](#) („Cigna“, „wir“ oder „uns“) Cookies und ähnlichen Technologien (z. B. Web-Beacons, lokalen HTML5-Speicher, JavaScript) auf dieser Website oder in der App verwendet. Wenn Sie weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien erhalten möchten, wenden Sie sich an uns unter [CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com](mailto:CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com)

#### **WAS IST EIN COOKIE?**

Ein „Cookie“ besteht aus kleinen Daten, die während Ihres Besuchs einer Website auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Cookies helfen uns hauptsächlich dabei, zu erfahren, welche Bereiche der Website nützlich sind und welche Bereiche verbessert werden müssen.

Insofern wie persönliche Informationen über Cookies oder ähnliche Technologien gesammelt werden, gilt unsere Datenschutzrichtlinie <https://www.cigna.com/privacyinformation/> und ergänzt diese Richtlinie.

#### **WELCHE ART VON COOKIES GIBT ES?**

Cookies sind wie folgt kategorisiert:

1. Gemäß der **Entität**, die das Gerät oder die Domäne kontrolliert, über die Cookies gesendet werden:
  - **First-Party-Cookies:** werden zum Computer, Endgerät oder Gerät des Benutzers von einem/einer vom Herausgeber (uns) kontrollierten Computer, Gerät oder Domäne gesendet, der/das/die die Dienste bereitstellt.
  - **Third-Party-Cookies:** werden zum Computer, Endgerät oder Gerät des Benutzers von einem/einer nicht vom Herausgeber (uns) kontrollierten Computer, Gerät oder Domäne gesendet.
2. Gemäß der **Lebensdauer** des Cookies:
  - **Sitzungscookies:** sollen Informationen sammeln und speichern, während der Benutzer eine Website oder App besucht oder nutzt.
  - **Residente Cookies:** sind solche, in denen die Informationen für einen Zeitraum, der durch die für das Cookie verantwortliche Person definiert wird, gespeichert werden, während dem auf diese zugegriffen und diese bearbeitet werden können; dies kann von wenigen Minuten bis zu mehreren Jahren reichen.
3. Gemäß dem **Zweck** des Cookies:
  - **Unbedingt notwendige Cookies:** Unbedingt notwendige Cookies ermöglichen Ihnen das Navigieren auf der Website oder in der App und die Nutzung der Dienste und Funktionen. Ohne diese Cookies funktioniert die Website oder App für Sie nicht so reibungslos, wie Sie möchten, und wir können möglicherweise die Website oder App oder bestimmte Dienste oder Funktionen nicht bereitstellen.
  - **Individuelle Anpassung/Präferenz-Cookies:** Präferenz-Cookies sammeln Informationen über Ihre Auswahl und Voreinstellungen und ermöglichen es uns, die Sprache und andere lokale Einstellungen zu speichern und die Website oder App entsprechend anzupassen.
  - **Werbe-Cookies:** Werbe-Cookies werden gesetzt, um zielgerichtete Promotions oder Werbungen auf Basis Ihrer Interessen auf der Website oder in der App anzuzeigen oder

unsere Werbung zu verwalten. Diese Cookies sammeln Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Website, in der App oder auf anderen Sites, um Ihnen zielgerichtete Werbung bereitzustellen.

- **Social-Media-Cookies:** Social-Media-Cookies sammeln Informationen über die Nutzung sozialer Medien.
- **Analyse-Cookies:** Analyse-Cookies sammeln Informationen über Ihre Nutzung der Website oder App und ermöglichen es uns, ihre Funktionsweise zu verbessern. Analyse-Cookies zeigen uns zum Beispiel die am häufigsten besuchten Seiten auf der Website, helfen uns dabei, Probleme zu erkennen, die Sie möglicherweise mit der Website oder App haben, und sie helfen uns, die Effektivität unserer Dienste zu beurteilen. Dadurch können wir das gesamte Nutzungsmuster auf der Website oder in der App sehen, und nicht nur die Nutzung einer einzigen Person. Wir verwenden die Informationen, um den Datenverkehr auf der Website zu analysieren, wir untersuchen diese Informationen aber nicht auf Informationen, die Einzelpersonen identifizieren.

**Google Analytics.** Wir verwenden Google Analytics, das Cookies und ähnliche Technologien verwendet, um Informationen über die Nutzung der Dienste zu sammeln und zu analysieren und Berichte zu Aktivitäten und Trends zu erstellen. Dieser Dienst kann außerdem Informationen bezüglich der Nutzung anderer Websites, Apps und Online-Ressourcen sammeln. Auf [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) können Sie mehr über die Praktiken von Google erfahren und die von Google bereitgestellten Abmeldeoptionen verwenden, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen.

#### WIE KÖNNEN SIE DIE VERWENDUNG VON COOKIES KONTROLLIEREN (WIDERSPRUCH GEGEN UND ENTFERNUNG VON COOKIES)?

Sie können Cookies jederzeit über die Einstellungen in Ihrem Browser ablehnen oder annehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Cookies auf Ihrem Gerät deaktivieren, möglicherweise nicht auf bestimmte Bereiche unserer Website oder App zugreifen können, da möglicherweise nicht alles so funktioniert wie gedacht. Eine Alternative kann das Browsen unter Verwendung der anonymen Nutzungseinstellungen Ihres Browsers sein („Incognito“ in Chrome“, „InPrivate“ im Internet Explorer, „Private Browsing“ in Firefox und Safari genannt). Wenn Sie diese Einstellungen verwenden, legt die Website oder App weiterhin Cookies ab und sollte normal funktionieren. Sobald Sie Ihre Sitzung beenden (indem Sie den Browser schließen), werden alle Cookies, die während dieser Sitzung gesetzt wurden gelöscht.

Auch das „Hilfe“-Menü in der Menüleiste der meisten Browser erläutert Ihnen, wie Sie verhindern können, dass Ihr Browser neue Cookies akzeptiert, wie Sie den Browser einstellen, damit er Sie informiert, wenn neue Cookies gesetzt werden, und wie Sie Cookies generell deaktivieren können. Da Cookies Ihnen jedoch die Nutzung wichtiger Website-Funktionen ermöglichen, raten wir Ihnen von einer Deaktivierung der Cookies ab. Zusätzliche Informationen dazu, wie Sie den Hauptbrowser einrichten, um Cookies zu konfigurieren, können Sie unter den folgenden Links finden:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>.
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>.
- **Safari:** <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>.

Die oben angegebenen Links werden nicht durch uns bearbeitet, kontrolliert, gepflegt oder überwacht. Somit sind wir für den Inhalt dieser Websites nicht verantwortlich.

Die meisten Mobilgeräte bieten Ihnen eine Kontrolle über das Tracking für Werbezwecke über die Einstellung „Kein Ad-Tracking“ (genauere Informationen für iOS-Geräte [hier](#)) oder die Einstellung „Interessenbezogene Werbung deaktivieren“ (genauere Informationen für Android-Geräte [hier](#)).

Die Internet-Werbebranche hat einen Leitfaden zur verhaltensorientierten Werbung und zum Online-Datenschutz erarbeitet. Sie finden ihn auf: [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). Dieser Leitfaden beinhaltet eine Erläuterung des selbstregulierenden Systems des IAB (Interactive Advertising Bureau) und ermöglicht Ihnen damit eine größere Kontrolle über die Ihnen angezeigten Werbung.

Außerdem können Sie [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) oder [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) (die vom Internet Advertising Bureau Europe betrieben wird) besuchen, um weitere Informationen über Cookies zu erhalten, zum Beispiel welche Cookies auf Ihrem Gerät installiert sind und wie Sie diese konfigurieren und entfernen.

#### WELCHE ANDEREN ÄHNLICHEN TECHNOLOGIEN VERWENDEN WIR?

Wir können außerdem die folgenden Arten von Technologien verwenden, die Cookies ähnlich sind:

**Pixel-Tags.** Pixel-Tags (auch Web-Beacons und Clear-GIFs genannt) werden u. a. verwendet, um die Aktionen von Benutzern der Website zu verfolgen, den Erfolg unserer Marketing-Kampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Website und Antwortquoten zusammenzustellen. – Mit dem Front End Dev Team bestätigen

**Browser- oder Geräteinformationen.** Bestimmte Informationen werden durch die meisten Browser oder automatisch über Ihr Gerät gesammelt, wie z. B. Ihre Media Access Control (MAC)-Adresse, Computertyp (Windows oder Mac), Bildschirmauflösung, Name und Version des Betriebssystems, Hersteller und Modell des Geräts, Sprache, Typ und Version des Internetbrowser und Name und Version der Website, die Sie nutzen. Wir verwenden diese Informationen, um sicherzustellen, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert.

**Physischer Ort.** Wir erfassen den physischen Ort Ihres Geräts, zum Beispiel mithilfe von Satelliten-, Mobilfunk- oder WLAN-Signalen. Wir verwenden den physischen Ort Ihres Geräts, um Ihnen personalisierte, standortbasierte Dienste und Inhalte bereitzustellen. Wir teilen den physischen Ort Ihres Geräts zusammen mit Informationen darüber, welche Werbung Sie angesehen haben, sowie anderen Informationen, die wir sammeln, unseren Marketingpartnern mit, um es ihnen zu ermöglichen, Ihnen personalisiertere Inhalte bereitzustellen und die Effektivität von Werbekampagnen zu untersuchen. In manchen Fällen können Sie eine solche Nutzung oder Weitergabe des Orts Ihres Geräts erlauben oder ablehnen, es kann dann aber sein, dass unsere Marketingpartner Ihnen keine zutreffenden personalisierten Dienste und Inhalte mehr bereitstellen können.

**Geräte-Fingerabdruck.** Damit wir Ihnen Inhalte bieten können, von denen wir denken, dass Sie auf Basis Ihrer Aktivität auf der Website von Interesse sein könnten, und zum Zweck der Betrugsverhinderung und Authentifizierung können wir auch andere Technologien verwenden, die Cookies ähnlich sind. Wir können zum Beispiel Geräteattribute erfassen und Informationen, die durch die meisten Browser oder automatisch über Ihr Gerät gesammelt werden, kombinieren, um eine eindeutige ID zu erstellen, die Ihren Browser oder Ihr Gerät uns gegenüber mit angemessener Sicherheit identifiziert. In diesem Zusammenhang können wir die folgenden Informationen sammeln, nutzen und kombinieren:

- Anzahl der Besuche
- Letzter Besuch
- Erster Besuch
- Externe IP-Adresse
- Interne IP-Adresse

- Bildschirmauflösung
- Geolokalisierung (Breitengrad/Längengrad auf Basis der IP-Adresse)
- Geräteleistung-Benchmark
- Gerätebandbreiten-Benchmark
- Geräte-Benutzeragent (Browsertyp, Version)
- Fähigkeiten des Geräts (Modernisierer-String für Browser-Fähigkeiten)
- Betriebssystem des Geräts
- Installierte Geräte-Plugins
- Browser-Sprache
- Flash aktiviert oder deaktiviert
- Aufgezeichnete Gerätezeit
- Verwendete Suchbegriffe, wenn Sie über eine Suchmaschine kommen
- Besuchte Seiten
- Dauer des Besuchs
- Verweisende Seite
- Position des Mauscursors
- Mausclicks
- Seitenscrollposition