

## POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SEMEJANTES

Última actualización: [Mayo] 2019

Esta Política de cookies y tecnologías semejantes explica cómo [Cigna Corporation y sus afiliadas](#) ("Cigna", "nosotros" o "nuestro/a") hacen uso de las cookies y otras tecnologías similares (p. ej., balizas web, almacenamiento HTML5 local, JavaScript) en esta página web o aplicación. Si desea más información sobre nuestro uso de las cookies y otras tecnologías similares, escríbanos a [CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com](mailto:CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com)

### ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que se almacena en un dispositivo cuando se visita una página web o se utiliza una aplicación. Las cookies nos ayudan sobre todo a conocer qué partes del sitio web son útiles y qué áreas necesitan mejoras.

En lo que respecta a los datos personales que obtengamos por medio de cookies u otras tecnologías, nuestra Política de privacidad [aplica https://www.cigna.com/privacyinformation/](https://www.cigna.com/privacyinformation/) y complementa esta Política.

### ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Las cookies se clasifican:

1. En función de la **entidad** que controla el dispositivo o dominio a través del cual se envían las cookies:
  - **Cookies de origen:** aquellas que se envían al equipo, terminal o dispositivo del usuario desde un equipo, dispositivo o dominio controlado por el editor (nosotros) y desde el cual se proporcionan los servicios.
  - **Cookies de terceros:** aquellas que se envían al equipo, terminal o dispositivo del usuario desde un equipo, dispositivo o dominio no controlado por el editor (nosotros), sino por un tercero.
2. En función de la **duración** de la cookie:
  - **Cookies de sesión:** están diseñadas para recopilar y almacenar información mientras el usuario visita y utiliza un sitio web o una aplicación.
  - **Cookies persistentes:** la información que contienen permanece almacenada, se puede tener acceso a ella y se puede procesar durante un periodo de tiempo definido por la persona responsable de la cookie, que puede oscilar entre unos minutos y varios años.
3. En función del **propósito** de la cookie:
  - **Cookies esenciales:** son aquellas que facilitan la navegación en el sitio web o la aplicación, así como el uso de sus servicios y funciones. Sin estas cookies tan necesarias, el sitio web o la aplicación no le proporcionarían toda la facilidad de uso que nosotros deseamos y en ocasiones no podríamos proporcionarle el sitio web o la aplicación o algunos de sus servicios o funciones.
  - **Cookies de personalización/preferencias:** las cookies de preferencias recopilan información de sus elecciones y preferencias y nos permiten recordar, por ejemplo, el idioma o la configuración regional que ha elegido, y personalizar en función de ello el sitio web o la aplicación.
  - **Cookies publicitarias:** las cookies publicitarias están diseñadas para mostrar anuncios o promociones específicos en función de sus intereses en el sitio web o la aplicación o bien para

administrar nuestra publicidad. Estas cookies reúnen información de sus actividades en el sitio web, la aplicación y otros sitios con objeto de proporcionarle publicidad específica.

- **Cookies de redes sociales:** las cookies de redes sociales reúnen información de su utilización de las redes sociales.
- **Cookies analíticas:** las cookies analíticas obtienen información de cómo utiliza el sitio web o la aplicación y de esta forma nos permiten mejorar su funcionamiento. Por ejemplo, las cookies analíticas nos muestran qué páginas reciben más visitas en el sitio web y nos ayudan a registrar las dificultades de los usuarios en el sitio web o la aplicación y a evaluar la eficacia de nuestros servicios. De esta forma podemos detectar patrones generales de uso del sitio web o la aplicación, en lugar del uso que hace una única persona. Esta información se utiliza para analizar el tráfico del sitio web, pero no para obtener información que pueda identificar a los usuarios individualmente.

**Google Analytics.** Utilizamos Google Analytics, que usa cookies y otras tecnologías semejantes para recopilar y analizar información sobre el uso de los servicios y generar informes sobre las actividades y las tendencias. Este servicio también puede reunir información sobre el uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea. Si desea información sobre las prácticas de Google, visite [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Para ejercer el derecho de autoexclusión que le ofrece Google, puede descargar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics desde <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### ¿CÓMO SE PUEDE CONTROLAR EL USO DE LAS COOKIES (REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES)?

Puede configurar el navegador de forma que acepte o rechace las cookies. Recuerde que, si desactiva las cookies en un dispositivo, es posible que no pueda tener acceso a determinadas secciones del sitio web o la aplicación, o que no todas las características funcionen de la forma deseada. También tiene la posibilidad de navegar con la configuración de uso anónimo del navegador (que en Chrome se llama "Incógnito", en Internet Explorer "InPrivate" y en Firefox y Safari "Navegación privada"). Si utiliza esta configuración, el sitio web o la aplicación seguirán enviándole cookies y funcionando de la manera normal, pero cuando finalice la sesión (al cerrar el navegador), se eliminarán todas las cookies que haya recibido durante la sesión.

Además, en el menú 'Ayuda' de la barra de menús de la mayoría de los navegadores se explica cómo puede evitar que el navegador acepte cookies nuevas, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una cookie nueva y cómo deshabilitar por completo las cookies. No obstante, dado que las cookies le permiten sacar partido de algunas funciones esenciales de las páginas web, es recomendable mantenerlas habilitadas. Si desea más información acerca de cómo configurar las cookies en los navegadores más importantes, siga estos vínculos:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>.
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>.
- **Safari:** <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>.

Nosotros no editamos, controlamos, mantenemos ni supervisamos los vínculos mencionados. Por tanto, no podemos hacernos responsables del contenido de estas páginas web.

La mayoría de los dispositivos móviles permiten controlar el seguimiento para fines de publicidad mediante la opción "Limitar el seguimiento de publicidad" ([aquí](#) puede encontrar información específica para los dispositivos iOS) o la opción "Opt out of Interest-based Advertising" ["Inhabilitar

publicidad basada en intereses”] ([aquí](#) puede encontrar información específica para los dispositivos Android).

La industria publicitaria de Internet ha elaborado una guía sobre la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad en línea, que puede leer en [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). La guía contiene una explicación del régimen de autorregulación de IAB para permitirle tener un mayor control de la publicidad que ve.

También puede obtener más información sobre las cookies en [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) o [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) (una web de Internet Advertising Bureau Europe), incluidas las cookies instaladas en su dispositivo y cómo configurarlas y eliminarlas.

### ¿QUÉ OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES UTILIZAMOS?

También podemos utilizar los siguientes tipos de tecnologías que son semejantes a las cookies:

**Pixel tags.** Los "Pixel tags" (llamados también *web beacons*, balizas web y *clear GIF* o GIF invisibles) se utilizan, entre otras cosas, para llevar un seguimiento de las acciones de los usuarios en el sitio web, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y elaborar estadísticas sobre el uso del sitio web y los índices de respuesta. – Confirmar con Front End Dev Team

**Información de navegadores o dispositivos.** Obtenemos determinada información de la mayoría de los navegadores o automáticamente del dispositivo, por ejemplo, la dirección de Media Access Control (MAC), el tipo de equipo (Windows o Mac), la resolución de pantalla, el nombre y la versión del sistema operativo, el fabricante y el modelo del dispositivo, el idioma, el tipo de navegador de Internet y su versión y el nombre y la versión del sitio web que utiliza. Esta información nos permite garantizar el correcto funcionamiento del sitio web.

**Ubicación física.** Obtenemos la ubicación física del dispositivo mediante, por ejemplo, señales de satélite, antenas de telefonía móvil o señales de WiFi. Utilizamos la ubicación física del dispositivo para proporcionarle servicios y contenidos personalizados en función de su ubicación. También compartimos con nuestros socios de marketing la ubicación física de su dispositivo, combinada con información sobre los anuncios que ha visto y otra información que recopilamos, para que ellos puedan proporcionarle contenidos más personalizados y estudiar la eficacia de las campañas de publicidad. En algunos casos puede permitir o denegar los usos mencionados y compartir la ubicación de su dispositivo pero, si eligiese no hacerlo, nosotros y nuestros socios de marketing posiblemente no podamos proporcionarle los servicios y contenidos personalizados aplicables.

**Identificación del dispositivo mediante huella.** También podemos utilizar tecnologías parecidas a las cookies para poder ofrecerle contenidos que a nuestro juicio pueden interesarle conforme a sus actividades en el sitio web, así como para prevenir posibles fraudes y para fines de autenticación. Por ejemplo, podemos obtener los atributos del dispositivo y combinar la información reunida por la mayoría de los navegadores o automáticamente por el dispositivo para crear una identidad única que identifique a su navegador o dispositivo con una certidumbre razonable. En este contexto podemos recopilar, utilizar y combinar la siguiente información:

- Número de visitas
- Última visita
- Primera visita
- Dirección IP externa
- Dirección IP interna
- Resolución de pantalla
- Geolocalización (latitud/longitud basadas en la dirección IP)
- Referencia de rendimiento de su dispositivo
- Referencia de ancho de banda de su dispositivo

- Agente de usuario del dispositivo (tipo de navegador, versión)
- Capacidades del dispositivo (cadena de Modernizr para las funciones del navegador)
- Sistema operativo del dispositivo
- Complementos instalados en el dispositivo
- Idioma del navegador
- Flash activado o desactivado
- Hora del dispositivo archivada
- Palabras clave utilizadas, si proceden de un motor de búsqueda
- Páginas visitadas
- Duración de la visita
- Página remitente
- Posición del cursor del ratón
- Clics del ratón
- Posición de desplazamiento en la página