

**BELEID INZAKE COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN**  
**Voor het laatst bijgewerkt in [mei] 2019**

Dit Beleid inzake cookies en soortgelijke technologieën beschrijft hoe [Cigna Corporation en zijn dochterondernemingen](#) ('Cigna', 'wij' of 'ons') op deze website of app gebruikmaken van cookies en soortgelijke technologieën (bijv. webbakens, lokale HTML5-opslag en JavaScript). Als u meer informatie wilt over het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën, neem dan contact met ons op via [CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com](mailto:CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com)

#### WAT IS EEN COOKIE?

Een 'cookie' is een kleine hoeveelheid data die op uw apparaat wordt bewaard wanneer u een website of app bezoekt. Cookies helpen ons om inzicht te krijgen in welke delen van de website nuttig zijn en welke delen we moeten verbeteren.

Voor zover persoonsgegevens worden verzameld via cookies of soortgelijke technologieën is ons Privacybeleid [van toepassing https://www.cigna.com/privacyinformation/](https://www.cigna.com/privacyinformation/) en vult ons Privacybeleid dit Beleid aan.

#### WELK TYPE COOKIES BESTAAN ER?

Cookies worden ingedeeld:

1. Op basis van de **entiteit** die het apparaat of domein beheert waardoor de cookies worden verzonden:
  - **Cookies van eerste partijen:** cookies die naar de computer, terminal of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer, apparaat of domein dat door de editor (wij) wordt beheerd en waarop de diensten worden aangeboden.
  - **Cookies van derde partijen:** cookies die naar de computer, terminal of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer, apparaat of domein dat niet wordt beheerd door de editor (wij), maar door een derde.
2. Op basis van de **levensduur** van de cookie:
  - **Sessiecookies:** cookies die zijn ontwikkeld om informatie te verzamelen en bewaren terwijl de gebruiker een website of app bezoekt en gebruikt.
  - **Permanente cookies:** cookies waarin de informatie gedurende een door de verantwoordelijke van de cookie bepaalde periode opgeslagen en toegankelijk blijft en kan worden verwerkt. Deze periode kan variëren van enkele minuten tot enkele jaren.
3. Op basis van het **doel** van de cookie:
  - **Essentiële cookies:** Essentiële cookies zorgen dat u op de website of app kunt navigeren en de u diensten en functies kunt gebruiken. Zonder deze noodzakelijke cookies presteert de website of app niet zo goed als wij willen en kunnen wij u de website of app of bepaalde diensten of functies ervan mogelijk niet aanbieden.
  - **Aanpassings-/voorkeurscookies:** Voorkeurscookies verzamelen informatie over uw keuzes en voorkeuren. Ze stellen ons in staat om taalinstellingen en andere lokale instellingen te onthouden en de website of app hieraan aan te passen.
  - **Advertentiecookies:** Advertentiecookies zijn ingesteld om op de website of app promoties of advertenties op basis van uw interesses te tonen, of om onze advertenties te beheren. Deze cookies verzamelen informatie over uw activiteiten op de website, app en andere sites om u gerichte advertenties te tonen.

- **Social-mediacookies:** Social-mediacookies verzamelen informatie over het gebruik van social media.
- **Analytische cookies:** Analytische cookies verzamelen informatie over uw gebruik van de website of app. Ze stellen ons in staat om de werking ervan te verbeteren. Analytische cookies tonen ons bijvoorbeeld welke pagina's op de website het meest worden bezocht; ze helpen ons om uw problemen met de website of app te registreren en de doeltreffendheid van onze diensten te beoordelen. Hierdoor kunnen we het algemene gebruikspatroon van de website of app zien, in plaats van het gebruik door één persoon. We gebruiken de informatie om websiteverkeer te analyseren, maar we onderzoeken deze informatie niet om informatie te verkrijgen waarmee personen kunnen worden geïdentificeerd.

**Google Analytics.** Wij gebruiken Google Analytics, dat cookies en soortgelijke technologieën gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de diensten en te rapporteren over activiteiten en trends. Deze dienst kan ook informatie verzamelen over het gebruik van andere websites, apps en online bronnen. Lees meer over de werkwijzen van Google op [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) en maak gebruik van Google's opt-out-mogelijkheid door de Google Analytics opt-out add-on voor uw browser te downloaden op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### HOE KUNT U HET GEBRUIK VAN COOKIES INSTELLEN (INTREKKEN VAN TOESTEMMING VOOR EN VERWIJDEREN VAN COOKIES)?

U kunt op elk moment via de instellingen van uw browser cookies weigeren of accepteren. Let op: als u cookies op uw apparaat uitschakelt, kunt u sommige delen van onze website of app mogelijk niet meer bezoeken omdat bepaalde functies dan niet meer werken zoals bedoeld. Een alternatief is om privé te browsen via de anonieme modus van uw browser ('Incognito' in Chrome, 'InPrivate' in Internet Explorer, 'Private Browsing' in Firefox en Safari). Als u deze instellingen gebruikt, blijft de website of app cookies gebruiken en normaal functioneren. Als u de sessie beëindigt (door de browser te sluiten), worden alle tijdens de sessie geplaatste cookies vernietigd.

In het menu 'Help' op de menubalk van de meeste browsers leest u hoe u kunt voorkomen dat uw browser nieuwe cookies accepteert, hoe u ervoor zorgt dat de browser u laat weten wanneer u een nieuwe cookie ontvangt en hoe u cookies helemaal kunt uitschakelen. Omdat u met cookies echter gebruik kunt maken van een aantal essentiële functies van de website raden wij u aan om ze ingeschakeld te laten. Klik voor meer informatie over hoe u in de meest gebruikte browsers cookies kunt configureren op de onderstaande links:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>.
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>.
- **Safari:** <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>.

De bovenstaande links worden niet door ons bewerkt, beheerd, onderhouden of gecontroleerd. Wij zijn dus niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites.

Op vrijwel alle mobiele apparaten kunt u tracking voor reclamedoelinden beheren via de instelling 'Beperk reclametracking' (meer specifieke informatie voor iOS-apparaten [hier](#)), of via de instelling 'Afmelden voor op interesses gebaseerde advertenties' (meer specifieke informatie voor Android-apparaten [hier](#)).

De internetreclamebranche heeft een gids voor op surfgedrag gebaseerde reclame en online privacy opgesteld, die te vinden is op [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). In de gids wordt het zelfreguleringsplan van IAB uitgelegd om u meer controle te geven over de reclame die u te zien krijgt.

Daarnaast kunt u [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) of [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) (beheerd door het Internet Advertising Bureau Europe) bezoeken voor meer informatie over cookies, zoals de cookies die op uw apparaat zijn geïnstalleerd, en hoe u ze kunt configureren en verwijderen.

#### WELKE ANDERE SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN GEBRUIKEN WE?

We kunnen ook de volgende technologieën gebruiken die vergelijkbaar zijn met cookies:

**Pixeltags.** Pixeltags (ook bekend als webbakens en clear gifs) worden onder andere gebruikt om de acties van gebruikers van de website te tracken, het succes van onze marketingcampagnes te meten en om statistieken te verzamelen over het gebruik van de website en responspercentages. – Bevestigen met front-end-ontwikkelaarsteam

**Informatie over uw browser of apparaat.** Bepaalde informatie wordt door de meeste browsers of door uw apparaat automatisch verzameld, zoals uw Media Access Control-adres (MAC), het type computer (Windows of Mac), de schermresolutie, de naam en versie van het besturingssysteem, de fabrikant en het model van het apparaat, de taal, het type en de versie van de webbrowsers en de naam en versie van de website die u gebruikt. Wij gebruiken deze informatie om ervoor te zorgen dat de website naar behoren functioneert.

**Fysieke locatie.** Wij verzamelen de fysieke locatie van uw apparaat via bijvoorbeeld satelliet, gsm-mast of wifisignalen. Wij gebruiken de fysieke locatie van uw telefoon om u gepersonaliseerde locatiegebaseerde diensten en inhoud te bieden. Daarnaast delen we de fysieke locatie van uw apparaat, in combinatie met informatie over het soort advertenties dat u hebt bekeken en andere informatie die we verzamelen, met onze marketingpartners. Hierdoor kunnen zij u meer gepersonaliseerde inhoud bieden en de effectiviteit van reclamecampagnes onderzoeken. In sommige gevallen kunt u dit gebruik en het delen van de locatie van uw apparaat toestaan of weigeren. Als u dat doet, is het echter mogelijk dat wij en onze marketingpartners niet in staat zijn om u toepasselijke gepersonaliseerde diensten en inhoud te bieden.

**Device Fingerprinting.** Voor fraudepreventie- en authenticatiedoelinden en om u inhoud te kunnen bieden waarvan wij, op basis van uw activiteiten op de website, denken dat u die interessant vindt, kunnen wij ook andere technologieën gebruiken die vergelijkbaar zijn met cookies. Wij kunnen bijvoorbeeld kenmerken van uw apparaat verzamelen en informatie die door de meeste browsers of automatisch via uw apparaat wordt verzameld, combineren om een unieke ID te creëren waarmee uw browser of apparaat met redelijke zekerheid voor ons wordt geïdentificeerd. In deze context kunnen wij de volgende informatie verzamelen, gebruiken en combineren:

- Aantal bezoeken
- Laatste bezoek
- Eerste bezoek
- Extern IP-adres
- Intern IP-adres
- Schermresolutie
- Geolocatie (breedtegraad/lengtegraad op basis van het IP-adres)
- Benchmark van de prestaties van het apparaat
- Benchmark van de bandbreedte van het apparaat
- Useragent van het apparaat (browserstype en -versie)
- Mogelijkheden van het apparaat (Modernizer-string voor browsercapaciteiten)
- Besturingssysteem van het apparaat
- Plug-ins die op het apparaat zijn geïnstalleerd
- Browsertaal
- Flash in- of uitgeschakeld

- Apparaattijd op een bestand
- Gebruikte trefwoorden indien de gebruiker via een zoekmachine is gekomen
- Bezochte pagina's
- Bezoeksduur
- Verwijspagina
- Muiscursorpositie
- Muisklikken
- Scrollpositie op pagina