

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES ET AUX TECHNOLOGIES SIMILAIRES  
Actualisée pour la dernière fois en [mai] 2019

La présente Politique relative aux cookies et aux technologies similaires décrit la façon dont [Cigna Corporation et ses filiales](#) («**Cigna**», «**nous**» ou «**la Société**») utilisent des cookies et des technologies similaires (par exemple: balises web, stockage local HTML5, JavaScript) sur ce site Internet ou au sein de l'application. Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires au sujet de l'utilisation par Cigna de cookies et de technologies similaires, veuillez nous contacter à l'adresse [CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com](mailto:CignaGlobalPrivacyOffice@Cigna.com)

#### QU'EST-CE QU'UN COOKIE?

Un «cookie» est un petit élément de donnée stocké sur votre appareil lorsque vous consultez un site Internet ou une application. Les cookies nous permettent principalement d'identifier les parties les plus utiles du site Internet, ainsi que celles qui nécessitent des améliorations.

Dans la mesure où des informations à caractère personnel sont collectées par le biais de cookies ou de technologies similaires, notre Politique relative à la confidentialité s'applique, <https://www.cigna.com/privacyinformation/> en complément de la présente Politique.

#### QUELS SONT LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES?

Les cookies sont classés:

1. En fonction de l'**entité** qui contrôle l'appareil ou le domaine par le biais duquel les cookies sont envoyés:
  - **Cookies propriétaires:** cookies envoyés sur l'ordinateur, le terminal ou l'appareil de l'utilisateur depuis un ordinateur, un appareil ou un domaine contrôlé par l'éditeur (Cigna) et à partir duquel sont fournis les services.
  - **Cookies tiers:** cookies envoyés sur l'ordinateur, le terminal ou l'appareil de l'utilisateur depuis un ordinateur, un appareil ou un domaine qui n'est pas contrôlé par l'éditeur (Cigna) mais par un tiers.
2. En fonction de la **durée de vie** du cookie:
  - **Cookies de session:** cookies conçus pour collecter et stocker des informations pendant que l'utilisateur visite et utilise un site Internet ou une application.
  - **Cookies persistants:** cookies au sein desquels l'information reste stockée et accessible et peut être traitée pendant une période définie par la personne responsable du cookie en question, laquelle peut varier de quelques minutes à plusieurs années.
3. En fonction de la **finalité** du cookie:
  - **Cookies essentiels:** Les cookies essentiels vous permettent de naviguer sur le site Internet ou l'application et d'en utiliser les services et les fonctionnalités. Sans ces cookies nécessaires, le site Internet ou l'application ne vous offriront pas une expérience aussi agréable que nous le souhaitons et nous pourrions ne pas être en mesure de garantir l'accès au site Internet, à l'application ou à certains de leurs services ou fonctionnalités.
  - **Cookies de personnalisation/de préférence:** Les cookies de préférence collectent des informations concernant vos choix et vos préférences et nous permettent de nous souvenir de la langue sélectionnée, ou d'autres paramètres locaux, et de personnaliser le site Internet ou l'application en conséquence.

- **Cookies publicitaires:** Les cookies publicitaires sont utilisés pour afficher, sur le site Internet ou sur l'application, des promotions ou des publicités ciblées, basées sur vos intérêts, ou pour gérer nos activités publicitaires. Ces cookies collectent des informations se rapportant à vos activités sur le site Internet, sur l'application et sur d'autres sites, afin de vous proposer des publicités ciblées.
- **Cookies de médias sociaux:** Ces cookies collectent des informations concernant l'utilisation des médias sociaux.
- **Cookies analytiques:** Les cookies analytiques collectent des informations au sujet de votre utilisation du site Internet ou de l'application et nous permettent d'en améliorer le fonctionnement. Par exemple, les cookies analytiques nous indiquent les pages les plus fréquemment visitées sur le site Internet, nous aident à constater toute difficulté que vous rencontrez sur le site Internet ou l'application et nous permettent d'évaluer l'efficacité de nos services. Nous sommes ainsi en mesure d'examiner la tendance d'utilisation globale du site Internet et de l'application, plutôt que l'utilisation que peut en faire une personne donnée. Nous utilisons ces informations pour analyser le nombre de consultations du site Internet, et non dans le but de collecter des informations permettant d'identifier individuellement les utilisateurs.

**Google Analytics.** Nous utilisons le service Google Analytics qui emploie des cookies et des technologies similaires afin de collecter et d'analyser des informations portant sur l'utilisation des services et de produire des rapports relatifs aux activités et aux tendances. Ce service est également susceptible de collecter des informations relatives à l'utilisation d'autres sites Internet, applications et ressources en ligne. Des informations complémentaires concernant les pratiques de Google sont disponibles sur le site [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Vous pouvez par ailleurs utiliser l'option de désactivation proposée par Google en téléchargeant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### COMMENT POUVEZ-VOUS CONTROLER L'UTILISATION DES COOKIES (REVOCATION ET SUPPRESSION DES COOKIES)?

Vous avez à tout moment la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies, par le biais des paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que si vous désactivez les cookies sur votre appareil, vous ne serez peut-être pas en mesure d'accéder à certaines parties de notre site Internet ou de notre application, puisque leurs fonctionnalités peuvent s'en trouver affectées. Vous pouvez également parcourir le site ou l'application en utilisant le paramètre d'utilisation anonyme de votre navigateur (il s'agit de la fonction «Incognito» dans Chrome, «In private» dans Internet Explorer, «Private Browsing» dans Firefox et Safari). Si vous utilisez ces paramètres, le site Internet et l'application continueront à déposer des cookies et votre visite se déroulera de la manière habituelle. En revanche, à la fin de votre session (lorsque vous fermez votre navigateur), tous les cookies déposés au cours de cette session seront alors détruits.

Vous pouvez aussi accéder à la section «Aide» située sur la barre de menu de la plupart des navigateurs pour découvrir comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, configurer le navigateur pour qu'il vous avertisse quand vous recevez un nouveau cookie et désactiver tous les cookies. Toutefois, nous vous recommandons ne pas désactiver les cookies puisqu'ils vous permettent de profiter de certaines fonctionnalités essentielles du site Internet. Pour obtenir des informations complémentaires sur le paramétrage des cookies au sein des principaux navigateurs, veuillez suivre les liens ci-après:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>.
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>.
- **Safari:** <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>.

Les liens mentionnés ci-dessus ne sont pas édités, contrôlés, suivis ou surveillés par Cigna. Par conséquent, Cigna n'est pas responsable de leur contenu.

La plupart des appareils mobiles vous permettent de contrôler le suivi effectué à des fins publicitaires par le biais du paramètre «Limit Ad Tracking» (limiter le suivi publicitaire) (des informations plus spécifiques concernant les appareils sous iOS sont disponibles [ici](#)) ou du paramètre «Opt out of Interest-Based Ads» (désactiver les publicités basées sur les intérêts) (des informations plus spécifiques pour les appareils sous Android sont disponibles [ici](#)).

Un guide relatif à la publicité comportementale et à la protection de la vie privée sur Internet a été publié par l'industrie de la publicité sur Internet. Il est disponible à l'adresse [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). Ce guide comporte une explication du régime d'autorégulation de l'IAB qui vous permet de mieux contrôler les publicités qui vous sont présentées.

En outre, vous pouvez consulter les sites [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) ou [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) (exploités par l'Internet Advertising Bureau Europe) pour obtenir des informations complémentaires au sujet des cookies, y compris ceux installés sur votre appareil, et découvrir comment les configurer et les supprimer.

#### QUELLES TECHNOLOGIES SIMILAIRES CIGNA UTILISE-T-ELLE?

Nous pouvons également être amenés à utiliser les technologies similaires aux cookies répertoriées ci-après:

**Pixels invisibles.** Les pixels invisibles (également nommés «balises web» et «GIF invisibles») sont utilisés, notamment, pour suivre les comportements des utilisateurs du site Internet, évaluer le succès de nos campagnes marketing et établir des statistiques concernant l'utilisation de notre site et les taux de réponse. – Confirm with Front End Dev Team

**Informations relatives au navigateur ou à l'appareil.** Certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs, ou de façon automatique par le biais de votre appareil, par exemple votre adresse Media Access Control (MAC), le type d'ordinateur que vous utilisez (Windows ou Mac), la résolution de l'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le nom du fabricant et le modèle de votre appareil, la langue, le type et la version de votre navigateur, ainsi que le nom et la version du site Internet que vous consultez. Nous utilisons ces informations pour garantir que le site Internet fonctionne correctement.

**Emplacement physique.** Nous collectons des informations concernant l'emplacement physique de votre appareil, par exemple, à l'aide de satellites, de relais de téléphone cellulaire ou de signaux WiFi. Nous utilisons ces informations pour vous proposer des services et des contenus personnalisés, basés sur le lieu. Par ailleurs, nous communiquons à nos partenaires de marketing l'emplacement physique de votre appareil, ainsi que des informations concernant les publicités que vous avez consultées et d'autres données que nous collectons, afin de leur permettre de vous proposer des contenus plus personnalisés et d'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Dans certains cas, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser ces utilisations ou le partage de l'emplacement de votre appareil. En cas de refus, veuillez toutefois noter que Cigna et ses partenaires de marketing ne seront peut-être pas en mesure de vous proposer les services et les contenus personnalisés concernés.

**Empreintes numériques.** Afin de vous proposer un contenu susceptible de vous intéresser, déterminé sur la base de votre activité sur le site Internet, et à des fins de lutte contre la fraude et d'authentification, nous pouvons être amenés à utiliser d'autres technologies similaires aux cookies. Par exemple, nous pouvons être amenés à collecter des attributs relatifs à votre appareil et à combiner les informations collectées par la plupart des navigateurs, ou de façon automatique par le biais de votre appareil, afin de créer un identifiant unique qui nous permet d'identifier votre navigateur ou votre appareil selon un degré de certitude raisonnable. Dans ce contexte, nous pouvons être amenés à collecter, à utiliser et à combiner les informations suivantes:

- Nombre de visites
- Dernière visite
- Première visite
- Adresse IP externe
- Adresse IP interne
- Résolution de l'écran
- Géolocalisation (latitude/longitude basées sur l'adresse IP)
- Performance de référence de l'appareil
- Bande passante de référence de l'appareil
- Agent utilisateur de l'appareil (type, version du navigateur)
- Caractéristiques de l'appareil (String Modernizr pour les caractéristiques du navigateur)
- Système d'exploitation de l'appareil
- Plugins installés sur l'appareil
- Langue du navigateur
- Flash activé ou désactivé
- Temps sur fichier de l'appareil
- Mots-clés utilisés en cas d'accès au site depuis un moteur de recherche
- Pages visitées
- Durée de la visite
- Page d'orientation
- Position du pointeur de la souris
- Clics de souris
- Position de la barre de défilement